

EXAT Agriculture exerce dans l'hévéaculture (développement de plantations industrielles et transformation de fonds de tasse en Caoutchouc naturel Techniquement Spécifié (TSR).

Notre ambition est de demeurer un acteur majeur de la filière hévéicole en Côte d'Ivoire et de contribuer au développement économique et social de nos régions d'implantation.

Dans un contexte économique de plus en plus concurrentiel dans un environnement incertain et complexe ; mais et surtout conscients des enjeux liés aux exigences de notre métier et soucieux d'améliorer nos performances globales et d'assurer la pérennité de notre entreprise ; nous avons défini notre stratégie sur l'adoption d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) fondé sur la Norme internationale ISO 9001 en vigueur.

La stabilité de notre Entreprise dépend de notre capacité à être présent sur les marchés porteurs, à **développer notre résilience**, à respecter nos engagements et à mettre en œuvre un SMQ dont les principaux objectifs s'articulent autour des axes moteurs suivants :

- ⊕ **Accroître la satisfaction de nos clients et nos parties intéressées pertinentes à travers des produits et prestations conformes à leurs besoins et attentes dans le respect des normes et de la réglementation ;**
- ⊕ **Améliorer notre productivité et rentabilité par la maîtrise des outils de production et des coûts, et assurer l'efficacité des processus en tenant compte de nos risques et opportunités;**
- ⊕ **Renforcer et développer les compétences de notre personnel par le biais de la formation continue, le savoir-faire technique tout en le sensibilisant aux exigences des différentes parties prenantes de notre organisation ;**
- ⊕ **Développer une relation « Win - Win » avec nos prestataires externes stratégiques et étendre nos activités dans les zones de culture de l'hévéa ;**
- ⊕ **Assurer la continuité de nos activités en périodes difficiles ou de crise ;**

Ces axes sont déclinés en objectifs opérationnels mesurables, assortis d'indicateurs.

Je m'engage sans réserve à apporter les ressources nécessaires à l'atteinte de ces objectifs et à améliorer en permanence notre SMQ, mais surtout à respecter la réglementation en vigueur.

Nous acceptons que nos clients et nos partenaires, seuls juges de notre performance, guident en priorité la revue de cette politique et de nos objectifs de qualité. Ces objectifs seront révisés lors des revues de processus ou des revues de Direction.

J'invite l'ensemble du personnel à s'impliquer effectivement et activement dans la mise en œuvre et l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

EXAT A Abidjan, le 22 mai 2023
Exploitation Agricole Tehui **Le Directeur Général**
18 BP. 2508 ABIDJAN 18
Tél.: 21 75 45 35 / 21 25 42 64
Fax : 21 75 45 37

Charles-Emmanuel YACE